**Критерии и показатели независимой системы оценки качества работу учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере ОБРАЗОВАНИЯ:**

**Критерии для учреждений дополнительного образования:**

1) Открытость и доступность информации об образовательной организации:

уровень рейтинга на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (от 0 до 1);

полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте (баллы);

наличие и доступность способов обратной связи с получателями образовательных услуг (балл);

доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным от числа опрошенных о работе образовательной организации (%);

2) Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении образовательных услуг в организациях (баллы);

доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) предоставления образовательных услуг (%);

доля работников образовательной организации, считающей оказание услуг доступным, от числа опрошенных работников образовательной организации (%)

материально-техническое и учебно-методическое обеспечение учреждения(баллы)

3) Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации:

доля потребителей образовательной услуги, считающих, что услуги оказываются работниками организации в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации (%);

доля потребителей образовательной услуги, считающих работников организации компетентными, от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации (%);

4) удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг в организации:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством их предоставления в организации, от числа опрошенных (%);

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных (%);

число обоснованных жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставленных организацией (жалоб на 100 получателей услуг);

удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (%);

доля работников, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в образовательной организации от числа опрошенных работников образовательной организации(%).

5) ценовая доступность получения платных услуг;

доля получателей образовательных услуг, считающих цены приемлемыми и доступными для получения образовательной усуги, от числа опрошенных (%);

6) соответствие деятельности образовательной организации требованиям законодательства в сфере образования

доля потребителей образовательных услуг, оценивающих деятельность образовательной организации как соответствующую законодательству от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации (%);

укомплектованность образовательного учреждения педагогическими кадрами и работниками учебно-вспомогательного персонала, соответствие квалификации работников учреждения занимаемым должностям (баллы);

доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях (%);

сохранение и укрепление психического и физического здоровья школьников (баллы);

доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов (%);

наличие у родителей и обучающихся возможностей для выбора образовательной программы (баллы);

организация обучения по программам для детей с особыми образовательными потребностями (баллы);

наличие в образовательных учреждениях открытых и прозрачных процедур зачисления на все ступени образования, с учетом имеющегося количества мест (баллы).